



# GÄSTEINFORMATION

Liebe Gäste,

Sie besuchen unser Ferienheim in außergewöhnlichen Zeiten: das Corona-Virus bestimmt derzeit unseren Alltag. Was bedeutet das für Sie?

## Datenerhebung

Zur Auskunftserteilung gegenüber dem Gesundheitsamt erheben wir bei Ihrer Anreise (soweit nicht schon bekannt) folgende Daten: Name und Vorname des Gastes, Datum sowie Beginn und Ende des Besuchs, Telefonnummer und Adresse des Gastes. Zudem wird jeder Gast über 18 Jahren zum aktuellen Gesundheitszustand befragt (Fragebogen).

## Mund-Nasen-Schutz tragen

Personen ab dem vollendeten sechsten Lebensjahr müssen an der Rezeption und auf allen Verkehrsflächen, z. B. in Fluren, Treppenhäusern und Gemeinschaftsräumen, eine nicht-medizinische Alltagsmaske oder eine vergleichbare Mund-Nasen-Bedeckung tragen.

## Abstand halten

Wo immer möglich, ist ein Abstand zu allen Anwesenden von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Dies gilt insbesondere im Bereich der Rezeption, an der Essensausgabe und in Gemeinschaftsräumen, die von mehr als 20 Personen gleichzeitig benutzt werden.

Sie erhalten mit Ihrer Familie oder Gruppe einen separaten Tisch im Speiseraum. Zudem werden Ihnen feste Essenszeiten zugeteilt, um eine weitere Entzerrung – gerade bei stärkerer Nachfrage – zu gewährleisten. Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen Zeiten.

## Hygieneregeln einhalten

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygieneregeln, die Konventionen zur Hust- und Niesetiketten und dem richtigen Händewaschen.

## Hygiene und Desinfektion

Beim Betreten und Verlassen des Ferienheims Aschenhütte nutzen Sie bitte die bereitgestellten Ständer mit Desinfektionsmittel. Schützen Sie sich und andere damit.

## Zimmer- / Gebäudereinigung

Alle Flächen und Gegenstände im Gästebereich, insbesondere Tischflächen, Handläufe an Treppen und Türgriffe, werden in festgelegten Zeitabständen für Sie gründlich gereinigt und desinfiziert.

In Ihrem Zimmer finden Sie einen Reinigungsnachweis der Reinigungskraft. Während der Reinigung wird Ihr Zimmer ausgiebig gelüftet. Lüften Sie nach Möglichkeit zusätzlich täglich Ihr Zimmer und öffnen Sie bei der Abreise die Fenster (gekippt).

## Zahlungsabwicklung

Nutzen Sie zur Bezahlung Ihrer Rechnung nach Möglichkeit eine bargeldlose Zahlungsmöglichkeit.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit. Bleiben Sie gesund.